

I. Producent udziela gwarancji jakości na dostarczone wyroby przez okres:

1. 1 rok od daty produkcji
 - 1.1 pasty farbowe niskotemperaturowe standardowe
 - 1.2 pasty farbowe termoplastyczne
2. 6 miesięcy od daty produkcji
 - 2.1 pozostałe pasty farbowe przeznaczone do wypału w temp. powyżej 500C
3. 1 miesiąc od daty produkcji
 - 3.1 pasty farbowe niskotemperaturowe efektowe

II. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji jest stosowanie się przez Odbiorcę do poniższych wskazań:

1. W zakresie przechowywania past należy:
 - 1.1. Przechowywać w pomieszczeniach suchych, wentylowanych, w temperaturze 5-25°C, z dala od źródeł zapłonu.
 - 1.2. Chronić przed przemrożeniem (temperatura poniżej 0°C) i przegrzaniem (temperatura powyżej 35°C).
 - 1.3. Przechowywać w oryginalnych, oznaczonych i szczelnie zamkniętych opakowaniach.
 - 1.4. Pojemniki oraz opakowania z pastą chronić przed uszkodzeniem.
2. W zakresie transportu past należy:
 - 2.1. Przewozić krytymi środkami transportu, w sposób zabezpieczający je przed niekorzystnym działaniem czynników atmosferycznych.
3. W zakresie prób wypalowych w warunkach produkcyjnych Odbiorcy:
 - 3.1. Przed użyciem pastę należy dokładnie wymieszać.
 - 3.2. Pasta może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby wypalowej, umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 3.3. Próby przedprodukcyjne należy wykonać w ciągu 14 dni od daty zakupu pasty.
 - 3.4. Wykonanie kontrolnej próby wypalowej winno być stwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie past w warunkach produkcyjnych.
4. W zakresie prób sprawdzających, dla past farbowych nie podlegających procesowi wypalania, na zgodność z wyspecyfikowanymi wymaganiami.
 - 4.1 Pasta może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby sprawdzającej umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 4.2 Próby przedprodukcyjne należy wykonać w ciągu 14 dni od daty zakupu pasty.
 - 4.3 Wykonanie kontrolnej próby sprawdzającej winno być potwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie past w warunkach produkcyjnych.
5. Niewykonanie zaleceń przewidzianych w powyższych punktach 1.1. – 3.4. powoduje utratę roszczeń z tytułu wadliwości towaru.

III. Reklamacje

1. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej. Odbiorca zobowiązany jest dołączyć kopie dokumentów zakupu. W dokumencie reklamacji winny znajdować się następujące informacje:
 - 1.1. Data stwierdzenia wadliwości towaru.
 - 1.2. Dokładne określenie wad wraz z podaniem okoliczności ich wystąpienia.
 - 1.3. Określenie ilości towaru wadliwego.
 - 1.4. Dokładne przedstawienie sposobu wykorzystania i warunków stosowania reklamowanego towaru.
 - 1.5. Odnośnie reklamacji jakościowych Odbiorca zobowiązany jest dołączyć protokół z przeprowadzenia kontrolnej próby wypalowej (zgodnie z punktem 3.4. części II niniejszych warunków).
2. Przewiduje się następujące terminy składania reklamacji:
 - 2.1. Ilościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakupu
 - 2.2. Jakościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty przeprowadzenia kontrolnych prób wypalowych danej partii materiałów (na podstawie punktu 3.2. części II niniejszych warunków) oraz przedstawionego protokołu z wykonania tych czynności.
3. Po upływie tych terminów reklamacje nie będą uwzględniane.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez producenta niezwłocznie po jej otrzymaniu. Termin zakończenia postępowania reklamacyjnego jest uzależniony od czasu potrzebnego na przeprowadzenie stosownych prób i ekspertyz gwarantujących wykrycie przyczyny powstania wad. Przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego Producent może zażądać przeprowadzenia kolejnych prób wypalowych pod jego nadzorem w celu ustalenia rzeczywistej przyczyny wady, a Odbiorca jest obowiązany współdziałać w tym zakresie.
5. Producent może zażądać zwrotu niewykorzystanej pasty, jeśli uzna, że potrzeba zwrotu będzie uzasadniona. Zwrotowi podlega wówczas pasta w oryginalnie zamkniętych opakowaniach nie naruszonych przez Odbiorcę. Jeśli odbiorca odmówi wydania pasty, uznaje się, że zrzekł się swoich uprawnień z gwarancji.

IV. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty Odbiorcy wynikłe z zastosowania wadliwego towaru.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie towaru niezgodne z przeznaczeniem.
3. Wyłącza się uprawnienia z rękojmi.