

I. Producent udziela gwarancji jakości na dostarczone materiały przez okres:

1. Bez ograniczeń
 - 1.1. Farby proszkowe
2. 12 miesięcy od daty produkcji
 - 2.1. Farby termoplastyczne nieorganiczne
 - 2.2. Media i lakiery
 - 2.3. Farby organiczne kolekcji XPression
3. 6 miesięcy od daty produkcji
 - 3.1. Pozostałe farby organiczne

II. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji jest stosowanie się przez Odbiorcę do poniższych wskazań:

1. W zakresie przechowywania materiałów:
 - 1.1. Farby należy przechowywać w suchym miejscu i zapobiegać ich zawilgoceniu.
 - 1.2. Media, lakiery, organiczne farby pastowe należy przechowywać w suchych, wentylowanych pomieszczeniach, w temperaturze 5-25°C (optymalna temperatura przechowywania – 8-15⁰C), z dala od źródeł zapłonu. Chronić przed przemrożeniem (temperatura poniżej 0⁰C) i przegrzaniem (temperatura powyżej 35⁰C).
 - 1.3. Farby termoplastyczne organiczne należy przechowywać w suchych, chłodnych, wentylowanych pomieszczeniach, w temperaturze od -7-22 st C – najlepiej w warunkach chłodniczych. Przed użyciem należy je stopić i dokładnie wymieszać.
 - 1.4. Materiały należy przechowywać w oryginalnych, oznaczonych i szczelnie zamkniętych opakowaniach.
 - 1.5. Pojemniki oraz opakowania należy chronić przed uszkodzeniem.
2. W zakresie transportu materiałów:
 - 2.1. Materiały należy przewozić krytymi środkami transportu, w sposób zabezpieczający je przed niekorzystnym działaniem czynników atmosferycznych.
3. W zakresie prób wypoławowych/sprawdzających w warunkach produkcyjnych Odbiorcy:
 - 3.1. Materiały mogą zostać dopuszczone do produkcji jedynie po wykonaniu kontrolnej próby wypoławowej/sprawdzającej umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 3.2. Próby przedprodukcyjne należy wykonać w ciągu 14 dni od daty zakupu towaru i po każdym dłuższym okresie przechowywania.
 - 3.3. Wykonanie kontrolnej próby winno być stwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie dostarczonych materiałów w warunkach produkcyjnych.
4. Niewykonanie przewidzianych w powyższych punktach 1.1-3.3. zaleceń powoduje utratę roszczeń z tytułu wadliwości towaru.

III. Reklamacje

1. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej. Odbiorca zobowiązany jest dołączyć kopie dokumentów zakupu. W dokumencie reklamacji winny znajdować się następujące informacje:
 - 1.1. Data stwierdzenia wadliwości towaru
 - 1.2. Dokładne określenie wad wraz z podaniem okoliczności ich wystąpienia
 - 1.3. Ilość wadliwego towaru
 - 1.4. Dokładne przedstawienie sposobu wykorzystania i warunków stosowania reklamowanego towaru
 - 1.5. Odnośnie reklamacji jakościowych Odbiorca zobowiązany jest dołączyć protokół z przeprowadzenia kontrolnej próby wypoławowej, lub próby sprawdzającej (zgodnie z punktem 3 części II niniejszych warunków).
2. Przewiduje się następujące terminy składania reklamacji:
 - 2.1. Ilościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakupu.
 - 2.2. Jakościowych – najpóźniej 7 dni od daty przeprowadzenia kontrolnych prób wypoławowych lub sprawdzających danej partii towaru na podstawie punktu 3. w części II niniejszych warunków oraz przedstawionego protokołu z wykonania tych czynności.

3. Po upływie tych terminów reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez producenta niezwłocznie po jej otrzymaniu. Termin zakończenia postępowania reklamacyjnego jest uzależniony od czasu potrzebnego na przeprowadzenie stosownych prób i ekspertyz gwarantujących wykrycie przyczyny powstania wad. Przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego Producent może zażądać przeprowadzenia kolejnych prób wypalowych/sprawdzających pod jego nadzorem w celu ustalenia rzeczywistej przyczyny wady, a Odbiorca jest obowiązany współdziałać w tym zakresie.
5. Producent może zażądać zwrotu niewykorzystanego towaru, jeśli uzna, że potrzeba zwrotu będzie uzasadniona. Zwrotowi podlega wówczas towar oryginalnie zapakowany. Jeśli Odbiorca odmówi wydania towaru, uznaje się, że zrzekł się swoich uprawnień z gwarancji.

IV Ograniczenia odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody Odbiorcy wynikłe z zastosowania wadliwego towaru.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie produktu niezgodne z przeznaczeniem.
3. Wyłącza się uprawnienia z rękojmi.