

I. Producent udziela gwarancji jakości na dostarczone wyroby przez okres:

1. 12 miesięcy od daty produkcji.
 - 1.1. Kalkomania bez preparatów metali szlachetnych
 - 1.2. Kalkomania z preparatami metali szlachetnych do polerowania
2. 6 miesięcy od daty produkcji.
 - 2.1. Kalkomania z błyszczącymi i matowymi preparatami metali szlachetnych.
 - 2.2. Kalkomanii ochronna do piaskowania.
3. 1 miesiąc od daty produkcji.
 - 3.1. Kalkomania z preparatami metali szlachetnych i podkładami matującymi .
 - 3.2. Kalkomania organiczna, niskotemperaturowa.
 - 3.3. Kalkomania organiczna, termochromowa.
4. 2 tygodnie
 - 4.1 Kalkomania z lakierem odświeżającym – gwarancja elastyczności

II. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji jest stosowanie się przez Odbiorcę do poniższych wskazań:

1. W zakresie przechowywania kalkomanii należy:
 - 1.1. Przechowywać w pomieszczeniach suchych o wilgotności 45-65 % i w temperaturze 15-25°C.
 - 1.2. Chronić przed wilgocią oraz przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
 - 1.3. Składować w paczkach ułożonych pionowo.
 - 1.4. Nie wyciągać papierów przekładkowych.
2. W zakresie transportu kalkomanii:
 - 2.1. Kalkomanie należy przewozić krytymi środkami transportu, w sposób zabezpieczający ją przed wilgocią oraz przed niekorzystnym działaniem innych czynników atmosferycznych.
3. W zakresie prób wpałowych w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 3.1. Kalkomania może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby wpałowej, umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 3.2. Próby przedprodukcyjne należy wykonać w ciągu 14 dni od daty zakupu kalkomanii i po każdym dłuższym okresie przechowywania.
 - 3.3. Wykonanie kontrolnej próby wpałowej winno być potwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie kalkomanii w warunkach produkcyjnych.
4. W zakresie prób sprawdzających, dla kalkomanii nie podlegającej procesowi wypalania, na zgodność z wyspecyfikowanymi wymaganiami.
 - 4.1. Kalkomania może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby sprawdzającej umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy.
 - 4.2. Próby przedprodukcyjne należy wykonać w ciągu 14 dni od daty zakupu kalkomanii i po każdym dłuższym okresie przechowywania.
 - 4.3. Wykonanie kontrolnej próby sprawdzającej winno być potwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie kalkomanii w warunkach produkcyjnych.
5. Niewykonanie zaleceń przewidzianych w powyższych punktach 1.1.- 4.3. powoduje utratę roszczeń z tytułu wadliwości towaru

III. Reklamacje

1. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej. Odbiorca zobowiązany jest dołączyć kopie dokumentów zakupu. W dokumencie reklamacji winny znajdować się następujące informacje:
 - 1.1. Data stwierdzenia wadliwości towaru
 - 1.2. Dokładne określenie wad kalkomanii z podaniem okoliczności ich wystąpienia
 - 1.3. Ilość wadliwego towaru
 - 1.4. Dokładne przedstawienie sposobu wykorzystania i warunków stosowania reklamowanej kalkomanii

- 1.5. Odnośnie reklamacji jakościowych Odbiorca zobowiązany jest dołączyć protokół z przeprowadzenia kontrolnej próby wpałowej, lub próby sprawdzającej (zgodnie z punktem 5. części II niniejszych warunków).
2. Dopuszczalna wadliwość danej partii akceptowana przez Odbiorcę wynosi 5%, a wady ujawnione w dostarczonych towarach mieszczące się w limicie i nie mogą być przedmiotem roszczeń z tytułu gwarancji bądź rękojmi. Sposób zakończenia reklamacji będzie ustalony pomiędzy stronami.
3. Przewiduje się następujące terminy składania reklamacji:
 - 3.1. Ilościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakupu.
 - 3.2. Jakościowych – najpóźniej 7 dni od daty przeprowadzenia kontrolnych prób wpałowych lub sprawdzających danej partii kalkomanii na podstawie punktu 5. w części II niniejszych warunków oraz przedstawionego protokołu z wykonania tych czynności.
4. Po upływie tych terminów reklamacje nie będą uwzględniane.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez producenta niezwłocznie po jej otrzymaniu. Termin zakończenia postępowania reklamacyjnego jest uzależniony od czasu potrzebnego na przeprowadzenie stosownych prób i ekspertyz gwarantujących wykrycie przyczyny powstania wad. Przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego Producent może zażądać przeprowadzenia kolejnych prób wpałowych pod jego nadzorem w celu ustalenia rzeczywistej przyczyny wady, a Odbiorca jest obowiązany współdziałać w tym zakresie.
6. Producent może zażądać zwrotu niewykorzystanej kalkomanii, jeśli uzna, że potrzeba zwrotu będzie uzasadniona. Zwrotowi podlega wówczas kalkomania w postaci pełno-wymiarowych arkuszy zabezpieczonych papierem przekładkowym. Jeśli Odbiorca odmówi wydania arkuszy, uznaje się, że zrzekł się swoich uprawnień z gwarancji.

IV Ograniczenia odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody Odbiorcy wynikłe z zastosowania wadliwej kalkomanii.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie produktu niezgodne z przeznaczeniem.
3. Wyłącza się uprawnienia z rękojmi.

Dla kalkomanii mającej spełnić specyficzne wymagania klienta, warunki gwarancyjne określone są indywidualnie