

- I. **Producent udziela gwarancji jakości na dostarczone wyroby przez okres 6 miesięcy od daty produkcji.**
- II. **Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji jest stosowanie się przez Odbiorcę do poniższych wskazań:**
 1. W zakresie przechowywania past:
 - 1.1. Pasty należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, wentylowanych, w temperaturze 5-25°C, z dala od źródeł zapłonu.
 - 1.2. Pasty należy chronić przed przemrożeniem (temperatura poniżej 0°C) i przegrzaniem (temperatura powyżej 35°C).
 - 1.3. Pasty należy przechowywać w oryginalnych, oznaczonych i szczelnie zamkniętych opakowaniach.
 - 1.4. Pojemniki oraz opakowania należy chronić przed uszkodzeniem.
 2. W zakresie transportu past:
 - 2.1. Pasty należy przewozić krytymi środkami transportu, w sposób zabezpieczający je przed niekorzystnym działaniem czynników atmosferycznych.
 3. W zakresie prób wpałowych w warunkach produkcyjnych Odbiorcy:
 - 3.1. Przed użyciem pastę należy dokładnie wymieszać.
 - 3.2. Pasta może zostać dopuszczona do produkcji po wykonaniu kontrolnej próby wpałowej, w ciągu 14 dni od daty zakupu, umożliwiającej wykrycie ewentualnych wad ukrytych ujawniających się w warunkach produkcyjnych Odbiorcy. Wykonanie kontrolnej próby wpałowej winno być stwierdzone protokołem podpisanym przez osoby odpowiedzialne za zastosowanie past w warunkach produkcyjnych.
 - 3.3. Niewykonanie zaleceń przewidzianych w powyższych punktach 1.1. – 3.2. powoduje utratę roszczeń z tytułu wadliwości towaru.
- III. **Reklamacje**
 1. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej. Odbiorca zobowiązany jest dołączyć kopie dokumentów zakupu. W dokumencie reklamacji winny znajdować się następujące informacje:
 - 1.1. data stwierdzenia wadliwości towaru
 - 1.2. dokładne określenie wad wraz z podaniem okoliczności ich wystąpienia
 - 1.3. określenie ilości towaru wadliwego
 - 1.4. dokładne przedstawienie sposobu wykorzystania i warunków stosowania reklamowanego towaru
 - 1.5. odnośnie reklamacji jakościowych Odbiorca zobowiązany jest dołączyć protokół z przeprowadzenia kontrolnej próby wpałowej (zgodnie z punktem 3.2. części II niniejszych warunków).
 2. Przewiduje się następujące terminy składania reklamacji:
 - 2.1. ilościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakupu
 - 2.2. jakościowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od daty przeprowadzenia kontrolnych prób wpałowych danej partii materiałów na podstawie punktu 3.2. w części II niniejszych warunków oraz przedstawionego protokołu z wykonania tych czynności.
 3. Po upływie tych terminów reklamacje nie będą uwzględniane.
 4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pisemnie przez producenta w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
 5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty Odbiorcy wynikłe z zastosowania wadliwego towaru.
 6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie towaru niezgodne z przeznaczeniem.